

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぼっこクラブ2					公表日	2026年 3月 3日		
						利用児童数	47名	回収数	44
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	43	1	0	0			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	39	4	1	0	子どもが6人いて、ひとりで遊んでいる子もいるので足りないように感じる。 時々、先生の人数が少なく大変そうな時がある。	貴重なご意見をありがとうございます。 制度上の基準を満たす職員を配置しておりますが、お子様やご家族の方にご心配をおかけして申し訳ありません。今以上にお子様の様子や状況把握を行い、対応に努めてまいります。	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境(※1)になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	44	0	0	0			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	43	1	0	0	ゴミ箱がいっぱいになっている時や髪の毛等が落ちていて気になることがありました。	貴重なご意見をありがとうございます。 定期的に清掃、ごみの処分等を行っておりますが、行き届かない点があり、申し訳ありません。今後は、清掃後に確認を行い、より清潔な環境となるよう努めてまいります。	
適切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	44	0	0	0			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	43	1	0	0			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	44	0	0	0			
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	43	1	0	0			
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	43	0	1	0			
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	44	0	0	0	毎回違うことをするので、子どもも飽きずに楽しめている。	温かいコメントをありがとうございます。 職員一同、大変励みになります。 引き続き、努めてまいります。	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7	2	34	1	保育園・こども園・幼稚園に通っているため、交流はできている。	貴重なご意見をありがとうございます。 ご利用のお子様の殆どが保育園等と併用利用されている状況から地域の他のお子様と活動する機会を設けておりませんが、今後も状況を踏まえ、対応してまいります。	
	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	44	0	0	0			
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	44	0	0	0			
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	44	0	0	0			
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	44	0	0	0			

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	44	0	0	0	大変勉強になる。 親の悩みにも（日常の子育て等）真剣に考え てもらっている。	温かいコメントをありがとうございます。 職員一同、大変励みになります。 今後もご家族の支援についてもスキルアップ を続けてまいります。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	0	0	0	子どもに寄り添ってくれるので助かる。	温かいコメントをありがとうございます。 職員一同、大変励みになります。 今後もご家族の支援についてもスキルアップ を続けてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	35	4	3	2	11月3日の運動イベントは、父親も参加しやすく、子ども楽しかったよかった。 きょうだい向けのイベントはなかった。 きょうだい児への支援に関してはわからない（一人っ子のため）。	貴重なご意見、コメントをありがとうございます。 11月3日のイベントについては、ご兄弟、ご家族もご参加いただける運動をテーマにしたイベントとなっております。今後も、ご家族で参加いただけるイベント等の機会を設けていきたいと考えております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	44	0	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	43	1	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	44	0	0	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	44	0	0	0	他の利用してる方の名前が見えることがある。	貴重なご意見、ご指摘をありがとうございます。 個人情報取り扱いには留意してきたところではございますが、このようなことが起きてしまったこと、心よりお詫び申し上げます。 今後は再発防止に努め、管理の徹底を強化してまいります。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	44	0	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	44	0	0	0		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	44	0	0	0		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	44	0	0	0	ちょっとした傷でもすぐ報告に来てくれます。	ご意見、コメントをありがとうございます。 今後もお子様やご家族に安心してご利用いただけるよう事故防止等に努めてまいります。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	44	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	43	1	0	0	毎回とても楽しみ喜んで通っている。 保育園は今でも行き渋ることがありますが、ぼっことは毎回ご機嫌でいけている。 ぼっこクラブ行くよと伝えると嬉しそうにしている。	温かいコメントをありがとうございます。 職員一同、大変励みになります。 楽しみに通っていただけることは大切だと考えておりますので、万一、お子様が通所を渋る様子などありましたら、遠慮なく担当者へご相談ください。
	29	事業所の支援に満足していますか。	44	0	0	0	先生と子どもの関わり方を見て、いつも改めて気を付けないと、と思うことばかりだと感じている。いつもありがとうございます。	温かいコメントをありがとうございます。 職員一同、大変励みになります。 お子様、ご家族に信頼いただけるようスキルアップを続け、支援の質を向上していけるよう努力してまいります。