

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	ぼっこクラブ2					公表日	2025年3月7日	
		利用児童数	44 (内 きよだいで利用2組)		回収数	41		
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	41	0	0	0		
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	37	1	0	3	どのような資格を持っているか分からない。時々、先生が少ないかもと感じる。	全ての職員が児童指導員の資格を有しており、合わせて保育士、小学校・幼稚園教諭資格、その他国家資格も有しております。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	38	1	0	2		館内はバリアフリーとなっております。また、ご利用者さまが使用する居室等は物理的構造化や視覚支援等を行っております。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	39	2	0	0		清潔な空間となるよう清掃や活動に合わせた居室の設定等を引き続き行ってまいります。
適切な支援の提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	0	0	0	子ども一人ひとりに合わせた支援でできることが増えた。細やかなアセスメントから明確に特性を捉え、エビデンスに基づいた支援が有難い。毎回それらの報告を個別にもらえるので嬉しい。	今後もお子さんの特性に応じた専門性のある支援を提供できるよう職員の質向上を目指して参ります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	36	1	0	3	・「支援プログラム」を認識していなかった。 ・合っている	令和6年度中（3月予定）にホームページ上に公表を行い、改めて保護者の方へ周知・説明いたします。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	41	0	0	0		
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	39	1	0	1		個別の児童発達支援計画には発達支援、家族支援、地域支援の支援内容が設定されておりますが、保護者の方によりわかりやすい説明をいたします。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	40	0	0	1		行った支援について、よりわかりやすい説明を心がけます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	1	0	1		毎回、活動の順番を変えることや支援計画に沿った支援内容をPDCAサイクルのもと設定しております。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	15	5	8	13	日中はこども園で過ごしているので問題ない。毎日こども園に通えているので特別必要でない。	未満児さんを除いた全てのお子さまが併行通園をされているため機会を設けておりませんが、今後必要に応じて検討いたします。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	40	1	0	0		契約時及び変更時に運営規程や重要事項説明書、利用者負担額等の説明をさせていただいております。館内に掲示（ファイル）もしておりますが、より周知を徹底いたします。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	41	0	0	0	毎週、前回の様子等を面談で報告があるため支援内容は理解出来ている。	
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	38	2	0	1	もっと知識や経験を増やしたいので今後も開催してほしい。	今年度、全ての利用保護者さまを対象とした家族支援プログラム（親子のかかわり勉強会）を実施させていただきました。今後も、家族支援を継続して実施していきたいと考えております。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	41	0	0	0		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	0	0	0		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	39	0	0	0	相談するとすぐにアドバイスをくれるので助かっている。保護者の話を親身に聞いてくれ、切実に共感してもらえてうれしい。保護者・子どもをよく理解してもらえていると思う。	今後も保護者の方が相談しやすい雰囲気作りや共感的に支援を行うよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	24	9	2	6		年1回ご利用保護者さまの交流の場として茶話会を開催しております。また、勉強会等で交流いただく機会も設けております。今後も多くの方にご参加いただけるよう計画してまいります。

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	40	1	0	0		毎回ご利用時に個別で相談いただく機会を設けております。それとは別に、ご希望によって相談の機会を家族支援として実施させていただいております。
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	41	0	0	0		
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	27	2	0	12	面談で十分、情報共有できている。HPを確認していないためわからない。他療育施設はHPにその日の活動日記が写メ付きで掲載されていたり、お便りが1か月に1回配布されたりするので、取り入れてもらえると嬉しい。	勉強会や活動の一部についてはHPに掲載しておりますが、基本的にはご利用時に周知や共有をさせていただいております。個人情報やプライバシーに関わる内容でもあることから、ご利用時に個別に報告しております。今後、プライバシー保護の上、活動の様子などHP等で周知していくことについて検討してまいります。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	40	0	0	1		個人情報保護規則により取り扱っております。他機関との情報共有等においては保護者さまの同意を得られた上で行っております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	38	0	0	3		各種マニュアルを策定しております。周知の上、掲示（ファイル）しておりますが、よりわかりやすい周知等を心がけてまいります。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	37	1	1	2		定期的に災害時の避難訓練を実施しております。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	0	0	0	避難訓練や不審者対応について周知された。安心して利用できている。	今後も安全の確保に努め、安心してご利用いただけるよう対応してまいります。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	3	0	4	利用開始時に説明があった。子どもが転倒した際、すぐに報告してくれ安心できた。災害時の説明は受けているが、事故や怪我等が発生していないため、その時の対応についてはわからない。	事故等が起きた時の対応については、契約時に説明をさせていただいております。また、今後も事故等が起きた時には保護者様への報告及び対応を迅速に行います。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	35	1	0	1	嫌がることなく安心感をもって楽しんで通えている。毎回、楽しみにしている。色々な面で自分の居場所という安心感があるようだ。	今後も安心して通えるような事業所運営を行います。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	38	3	0	0	毎週、通所を楽しみにしている。「ぼっこ行きたい」といつも言っている。職員の間わり方が良く、本人が楽しんで通えている。	お子さまに楽しんでご利用いただくために一人ひとりの特性に合わせた支援を行ってまいります。そのための保護者様や関係機関との連携も行ってまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	41	0	0	0		今後もより良い支援を行えるよう取り組んでまいります。