

令和元年度 事業所における自己評価結果（公表）

公表：令和元年 11月 1日

事業所名 ぽっこクラブ2

		チェック項目	はい	いいえ	工夫している点	課題や改善すべき点を踏まえた改善内容又は改善目標
環境・体制整備	①	利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切である	7	0	・利用者の人数や特性に合わせて部屋を決めている。	
	②	職員の配置数は適切である	7	0	・セッションも事務所も手が足りるように組んでいる。基準よりも多く配置しております。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	7	0	・グループごとに配置などを変えている。 ・施設内に大きな段差はない。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	7	0	・セッション終了ごとに簡単に清掃をしている。 ・トイレや洗面所、事務所も清掃している。	
業務改善	⑤	業務改善を進めるためのPDCAサイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画している	7	0	・セッション後にグループで振り返りをしている。	
	⑥	保護者等向け評価表により、保護者等に対して事業所の評価を実施するとともに、保護者等の意向等を把握し、業務改善につなげている	7	0	・アンケートを取って業務改善に繋げている。	
	⑦	事業所向け自己評価表及び保護者向け評価表の結果を踏まえ、事業所として自己評価を行うとともに、その結果による支援の質の評価及び改善の内容を、事業所の会報やホームページ等で公開している	7	0	・HPにて公開している。	
	⑧	第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげている	2	3		・第三者による外部評価は行っておりませんが、質の向上に努めておりますが、必要な場合は検討いたします。
	⑨	職員の資質の向上を行うために、研修の機会を確保している。	7	0	・たくさんの機会を頂いている。 ・研修費を出していただけなので参加しやすい。 ・様々な研修へ参加する機会が設けられている。	

適切な支援の提供	⑩	アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、児童発達支援計画を作成している	7	0	・時間をかけて個別・集団（対人面）のアセスメントをしている。	
	⑪	子どもの適応行動の状況を図るために、標準化されたアセスメントツールを使用している	6	0	・vinland-II、田中ビネー、WISC-IV、WPPSI-III、新版K式発達検査、LCスケール等状況に合わせて使用している。	
	⑫	児童発達支援計画には児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	6	0		
	⑬	児童発達支援計画に沿った支援が行われている	7	0	・記録用紙に支援計画を印字し、確認しながら計画を立て、セッション中も確認している。 ・支援計画に基づき支援を行っている。	
	⑭	活動プログラムの立案をチームで行っている	7	0	・次回の活動は何にするか話し合っている。	
	⑮	活動プログラムが固定化しないよう工夫している	7	0	・順番を入れ替えたり、みんなでの活動を変えたりしている。 ・活動や個々のスケジュール等、固定化しないように工夫している。	
	⑯	子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて児童発達支援計画を作成している	7	0		
	⑰	支援開始前には職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われる支援の内容や役割分担について確認している	7	0	・子どもに合った声かけの仕方やアセスメントの仕方などを教えてもらってから臨んでいる。	
	⑱	支援終了後には、職員間で必ず打ち合わせをし、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有している	7	0	・毎回セッションの振り返りを行い、次回に向けての話し合いができています。	

	⑱	日々の支援に関しては記録を取ることを徹底し、支援の検証・改善につなげている	7	0	・セッション中に記録したことを共有し、1枚の紙にまとめている。その際次回どうするのかも話し合っている。	
	㉔	定期的にモニタリングを行い、児童発達支援計画の見直しの必要性を判断している	7	0	・次の段階に進むべき時には次の目標を考え取り組んでいる。また、本人の様子や保護者の方からのニーズを考慮して見直しを行っている。	
関係機関や保護者との連携関係機関や保護者	㉑	障害児相談支援事業所のサービス担当者会議にその子どもの状況に精通した最もふさわしいものが参画している	3	0	・モニタリング等には各担当が応じている。	
	㉒	母子保健や子ども・子育て支援等の関係者や関係機関と連携した支援を行っている	5	1	・保育園・幼稚園への研修を行っている。	
	㉓	移行支援として保育所や認定こども園、幼稚園、特別支援学校（幼稚部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	6	0	・文章にて行っている。 ・園との情報共有は保護者が希望した場合や必要性があった場合は、保護者に相談の上、許可を得てから情報共有・連携を行っている。	
	㉔	移行支援として小学校や特別支援学校（小学部）等との間で、支援内容等の情報共有と相互理解を図っている	7	0	・園に見学に行ったり当施設での様子を考慮した上で分かった特性、また行ってきた支援方法を書面にして就学移行支援を行っている（希望をとって） ・希望の保護者に移行支援シートを作成している。	
	㉕	他の児童発達支援センターや児童発達支援事業所、発達障害者支援センター等の専門機関と連携し、助言や研修を受けている	5	0		
	㉖	（自立支援）協議会子ども部会や地域の子ども・子育て会議へ積極的に参加している	3	2		

こ の 連 携	②⑦	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、 子どもの発達の状況や課題について共通理解 を持っている	7	0	・保護者担当の職員が 前回の様子や課題等を 伝えている。 ・前回のセッションの 様子を記録を見ていた だきながら説明してい る。その上で今回どん な活動をするか今後ど んな活動をしていくか を説明している。	
	②⑧	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護 者に対して家族支援プログラム（ペアレン ト・トレーニング等）の支援を行っている	2	3	・今後実施していきたい。	
保 護 者 へ の 説 明 責 任 等	②⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明 を行っている	7	0		
	③⑩	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援 の提供すべき支援」のねらい及び支援内容 と、これに基づき作成された「児童発達支援 計画」を示しながら支援内容の説明を行い、 保護者から児童発達支援計画の同意を得てい る	7	0	・支援計画を作成する 際、保護者の方からの ニーズを聞いている。 ・支援計画を作成した 際には目標とどうして その目標を立てたのか と、その支援方法を説 明した上でサインを頂 いている。	
	③⑪	定期的に、保護者からの子育ての悩み等に対 する相談に適切に応じ、必要な助言と支援を している	7	0	・毎セッションごとに 何か困っていることは ないか等聞くようにし ている。何か相談があ れば共有し、意見をも らって伝えるようにし ている。	
	③⑫	父母会の活動を支援したり、保護者会等を開 催する等により、保護者同士の連携を支援し ている	4	2	・今後機会を増やして いきたい。	
	③⑬	子どもや保護者からの相談や申入れについ て、対応の体制を整備するとともに、子ども や保護者に周知し、相談や申入れがあった場 合に迅速かつ適切に対応している	7	0	・希望があれば事業所 内相談を実施してい る。保護者には事業所 内相談を行うことがで きることを伝えてい る。 ・毎回セッション中に 保護者対応する職員を 配置している。必要に 応じて個別で相談等に 応じている。	

	③④	定期的に会報等を発行し、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報を子どもや保護者に対して発信している	6	0	・HPにお知らせをしている。 ・行事や保護者勉強会があった際にはそれについても担当が作成している。	
	③⑤	個人情報の取扱いに十分注意している	7	0		
	③⑥	障害のある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしている	6	0		
非常時等の対応	③⑦	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や保護者に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施している	7	0	・貼りだしたり、保護者の方への伝えたり、実際に訓練も行ったりしている。 ・各セッション内で保護者の方々にも参加して頂き、避難訓練を行う。 ・避難場所を保護者に周知する。	
	③⑧	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っている	7	0	・今年度2回実施。うち1回は利用児も参加して行った。 ・防犯訓練を行った。	
	③⑨	事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況を確認している	6	0	・情報シートを記入してもらっている。	
	④⑩	ヒヤリハット事例集を作成して事業所内で共有している	7	0		
	④⑪	虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしている	5	0	・虐待が疑われる場合の対応など説明を受けている。	

○この「事業所における自己評価結果（公表）」は、事業所全体で行った自己評価です。