

令和元年度 保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和元年 11月 1日

事業所名 ぽっこクラブ2

保護者等数（児童数） 41 回収数 37 割合 90 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	①	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	33	4	0	0	・スペースが十分に確保されています。 ・清潔感があり心地いい環境です。 ・ちょっと狭い。家も同じくらい。	・指定基準に準じた広さになっております。 ・子どもの人数、体格等に合わせて部屋を設定しております。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	27	5	0	4	・1対1で学べていてよいです。 ・専門性についてはわからないが、経験・知識ともに豊富なベテランの先生がいないのが気になる。若い先生がいけないわけではないが、多少心もとない感じがする。また、子どもの接し方に少し疑問を感じることもある。わずかだが乱暴な感じがしたり、声掛けの言葉に心がこもっていないように思うことがあり、違和感を感じる。	・適切、不適切な対応で違和感をお感じになってしまったこと申し訳ありませんでした。対応の意図について説明が不十分でしたので、今後は丁寧に説明させていただきます。
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	29	2	0	6	・配慮が適切になわれています。 ・優しくなっている。 ・セッションを行う部屋をきちんと見たことがないため、わかりやすく構造化されているか判断できない。	・観察室からセッションの様子はご覧いただけます。 ・ご希望があればセッション室の見学や説明をさせていただきますので、今後も周知していきたいと思います。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	27	0	0	0	・子どもに合った活動になっていてよいです。 ・きれい、広いと思う。 ・清潔感があり心地いい環境です。	
	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	34	1	0	2	・支援計画通り出来ています。	

適切な支援の提供	⑥	児童発達支援計画に、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容が、具体的に設定されているか	34	1	0	2	・具体的な内容になっています。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	1	0	2	・支援計画通り支援できています。 ・セッションを直接見ているわけではないのでわからない。	・児童発達支援計画について個別で丁寧に説明させていただいております。 ・セッションは観察室より見学できます。また、セッション室もご希望があれば見学・説明をさせていただきます。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	28	4	0	5	・工夫されているように出ています。 ・工夫はしていただいていると思うが、直接見ているわけではないのでわからない。	・セッションは観察室より見学できます。また、ご希望があればセッション室の見学・説明をさせていただきます。
保護者への説明等	⑨	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	36	1	0	0	・丁寧に説明されています。 ・丁寧な説明がありました。	
	⑩	児童発達支援計画を示しながら、支援内容の説明がなされたか	36	1	0	0	・支援の内容の説明されています。	
	⑪	家庭内での困っていることや関わり方に対する助言がなされているか	33	2	0	2	・助言がなされています。	
	⑫	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	33	4	0	0	・共通理解できています。 ・前回の様子や今回の内容などよく説明いただいているが、子どもと直接接している先生とお話することがないため、本当の子どもの様子がはっきり見えてこない。	・前回の様子を毎回ご報告させていただいております。 ・保護者の方より要望があった際や計画書の説明、その他必要に応じて担当者が対応しております。
	⑬	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	31	4	1	1	・助言等の支援されています。 ・支援が何回もあります。 ・目標の達成度や課題について子どもを見ている先生からうかがえるといいと思う。ただ、いつも説明してくださる方はいろいろ助言してくださっている。	・保護者の方より要望があった際や計画書の説明、その他必要に応じて担当者が対応しております。

	⑭	保護者同士の連携が支援されているか	19	9	3	6	・連携の支援されています	・保護者勉強会を実施しております。開催日、内容は掲示しております。
	⑮	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	30	2	0	5	・適切に対応されています。 ・相談や申入れをしたことがないためわからない。	・随時、相談を受けております。また、ご希望があれば事業所内相談も実施しております。
	⑯	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	28	7	0	2	・情報伝達の配慮されています。 ・前回の様子や今回の内容などよく説明いただいているが、子どもと直接接している先生とお話することがないため、本当の子どもの様子がはっきり見えてこない。 ・目標の達成度や課題について子どもを見ている先生からうかがえるといいと思う。ただ、いつも説明してくださる方はいろいろ助言してくださっている。	・前回の様子など毎回ご報告させていただいています。 ・保護者の方より要望があった際や計画書の説明、その他必要に応じて担当者が対応しております。
	⑰	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価等の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	17	8	1	11	・発信されています。 ・見えています。 ・こういった内容を受けたことはないと思う。	掲示等しておりますが、より丁寧な周知をしていきます。
	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	33	2	0	2	・個人情報をきちんと守られています。	
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	18	7	3	9	・きちんと説明されています。 ・先日避難訓練があったが、マニュアルについての周知・説明は受けた記憶がない。	・年1回は全体に周知していきたいと思えます。 ・マニュアルに関しまして、今後掲示していきます。
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	17	5	5	10	・訓練されていると思います。	・今年度2回訓練を実施いたしました。 ・訓練実施後には周知していくようにいたします。
	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	34	3	0	0	・楽しく通所しています。 ・すごく楽しみにしている。	

満 足 度		② 事業所の支援に満足しているか	29	6	0	2	・支援に満足しています。 ・すばらしいです。 ・支援の様子が直接見えないため何とも言えない。100%満足できることを期待している。 支援が必要な子たちだから通所しているの で、保護者の不安など があってはいけないと 思う。	・不安なことなどありましたら通所の際に相談を受けております。 また、ご希望があれば事業所内相談を実施しております。
-------------	--	------------------	----	---	---	---	---	---

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。