保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 4年3月7日

事業所名：ぽっこクラブ2　　保護者等数（児童数）55名　回収数43　割合77 %

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	43	1	0	0	・コロナもあるし、もう少し広いスペースだとありがたい。	・セッションの人数や特性に考慮して部屋の広さを決めています。 ・常に換気はしておりますが、密集を避けるような工夫をしていきたいと思います。
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	38	4	0	2		
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	41	0	0	2		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	42	1	0	0	・お手洗いの換気扇のフィルターが汚いのが気になる。	・定期的な清掃を行いたいと思います。
適切な支援の提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	42	0	0	1		
	6	児童発達支援計画に、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容が、具体的に設定されているか	38	0	0	5	・児童発達支援ガイドラインが分からない。	・児童発達支援ガイドラインは、厚生労働省から出されています。『発達移行支援』『家族支援』『地域支援』で示す支援内容から支援に必要な項目を支援計画で立案しています。 ・今後、児童発達支援ガイドラインを掲示する予定です。
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	41	0	0	2		
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	40	1	0	2	・その都度対応を変えてくださって、何が適切か考えてくださりありがたいです。	・スタッフ一同より学びを重ね、工夫していきたいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	40	1	0	2		
保護者への	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	17	3	13	9		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	41	1	0	0		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	38	2	0	3		
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	42	1	0	0	・こちらから言わずとも聞いてくださる機会が多い。 ・アプローチの仕方、結果、その後の生活等分析して教えて下さって分かりやすい。	・ご意見いただきありがとうございます。より一層学びを増やし活かしていきたいと思います。
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	41	1	0	1	・相談しやすい ・助言が控えめだと思う。「こんな案があるよ」など知らせてくれても良い。	・具体的に提案ができるよう努力していきます。

説明等	15	父母の会の活動の支援や、保護者の会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	25	3	4	11	・支援はされているが、参加したことはない。 ・コロナの影響で適正な距離感だと思う。	・今年度はコロナ渦のためテーマを決め少人数での勉強会を行いました。その中で保護者間での話し合いする場面も多く見られました。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	39	3	0	1		
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	40	1	0	2		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	32	1	2	8		
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	43	0	0	0		
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	41	1	0	1	・保護者の目のつくところにマニュアルがあったり訓練も親子で参加したりとよく実施してくださっていると思う。	・常に新しいものに更新していきたいと思います。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	39	1	0	3	・保護者の目のつくところにマニュアルがあったり訓練も親子で参加したりとよく実施してくださっていると思う。	
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	40	3	0	0	・行きたくないということが多くなってきている。 ・途中で園に行くのを嫌がる。	・ぽっこクラブでは、家庭・幼稚園保育園等と連携して支援をしていきたいと考えております。お困りのことがございましたらいつでもご相談ください。
	23	事業所の支援に満足しているか	42	0	0	1	・子どもの発達に合わせて丁寧にセッションを行ってくれていてとても満足している。	・スタッフ一同とても嬉しい気持ちになります。ありがとうございます。

〇この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。