

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和 3 年 2 月 10 日

事業所名：NPO法人SUN-Tatebayashi ぽっこクラブ2

保護者等数（児童数） 8 5 回収数 6 6 割合 7 7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されているか	60	6	0	0	・広くて清潔感がありいいです。 ・あの広さが障害のある子には、わかりやすいのかと思います。	
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	51	10	0	5	・職員の配置数は、活動内容によっては不足する場合もあるかもしれない。 ・先生の人数が少ない感じがします。 ・保護者説明の方とは接するが、担当の方とは接しないため分からない。 ・ほぼ1対1なのでありがたいです。	・法令の職員配置指定基準以上の職員（保育士・児童指導員等）を配置しております。
	3	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	62	3	0	1	・マジックミラーになっていても、勉強内容までは見えず、フィードバックで教えてもらえるが、イメージしづらいことがある。写真で見たり、勉強机を映せたりするとより分かりやすい。 ・本人に合わせた環境づくりをしてくださって、本人もすごしやすいそうである。	・実際に使用している課題を見ながらの説明や、映像・写真を使用しながらの振り返りも行っております。ご希望の方は職員にお声掛けください。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	62	3	0	1	・洗面所が汚い。 ・除菌はされているか？スリッパ裏等マットに乗るため。 ・手洗い場の床が濡れていることが多いのが気になります。 ・いつもきれいにされていて、子どもが過ごしやすいようにされている。	・セッション終了後には換気・使用頻度の高い場所のアルコール消毒を行っております。 ・特に使用頻度の高い洗面所につきましては、清掃回数を増やしていきます。
適切な 支援の 提供	5	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析されたうえで、児童発達支援計画が作成されているか	64	1	0	1	・客観的というよりも、保護者から見て感じること・困りごとの解消がメインになっているように感じる。 ・秘密主義な感じがする。	・アセスメント結果と保護者の要望等を含め、個別支援計画を策定しています。 ・個別支援計画を説明させていただく際には、今以上に詳しくより具体的にお伝えできるよう努めます。
	6	児童発達支援計画に、「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」の支援内容が、具体的に設定されているか	59	1	0	6		
	7	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	63	1	0	2	・支援の様子を直接見ることがないので、よくわからない	・目標に沿ってセッションを行っております。 ・必要に応じて直接見ていただく場合もあります。
	8	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	53	5	0	8	・支援の様子を直接見ることがないので、よくわからない。 ・個人差はあると思うが、身体を動かす活動もあると良い（簡単な縄跳び等の中で貸し借りも学ぼうな）。	・振り返りでの説明をより具体的かつより充実するよう努めていきます。 ・活動の範囲内で可能な体を動かす活動も目標に応じて取り組んでいきたいと思います。
	9	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	25	11	17	13	・通園しているので、必要はないと思う。 ・保育園との連携をもう少ししてほしいです ・もっと定期的に情報共有をしてもらいたい ・他の園のお友達とも慣れて仲良くできています。	・ご希望に応じて対応しております。 通われている保育園・幼稚園等にぽっこクラブから伝えて欲しい内容がございましたらご連絡なくご連絡ください。

保 護 者 へ の 説 明 等	10	運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	64	2	0	0		
	11	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら支援内容の説明がなされたか	62	1	0	3		
	12	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	55	7	1	3	・年長10月に初めてセッションで使用しているスケジュールを子どもと一緒にやった。年少から行ってほしかった。（スケジュールの利用や役割については、勉強会で聞いて情報収集はしていたので、家ではスケジュールを作り使用していた） ・毎回とても丁寧に対応してくれる。 ・積極的には行われていないと思う。 ・家でできる支援をもっと教えて欲しい	・前年度は夏祭りと一緒に保護者の方にスケジュールの管理を行っていただきました。 ・今年度は新型コロナウイルス感染症感染防止のため伴いスケジュール月間として各グループごとに実施しました。 ・今後につきましては検討中です。 ・予定が決まった際には、お知らせいたします。
	13	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	64	2	0	0	・毎回行くと、前回のことを丁寧に教えてくれて、困っている事も聞いてくれるので助かっています。	
	14	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	59	5	2	0	・就学に向けては特によく話し合いの機会を持ってくれています。一緒に考えられるのは心強いです。	
	15	父母の会の活動の支援や、保護者の会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	20	24	7	15	・コロナのため。 ・コロナでむしろ集会はできないので評価できない。 ・参加したことはないが、父母の会の活動の話聞いたことはある。 ・コロナなので、今は仕方ないと思っています。 ・コロナの中ありがとうございます。 ・コロナで開催できないため、残念です。 ・落ち着いたら開催してほしいです。 ・コロナの影響で集まりはない。 ・保護者会の開催は今はないので。 ・コロナで勉強会等ないので、落ち着いてからまた実施してくれるとありがたいです。	・新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため今年度の保護者勉強会につきましては、延期とさせていただきます。保護者勉強会を再開する時には、お知らせいたします。
	16	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	56	4	1	4	・支援時間内だけしか相談を受け付けていないと言われたので、あまり相談できない。 ・いろいろな問題を一緒に考えてくださり、その都度適切なアドバイスや対応をしてくれるので、助かる。	・ぼっこクラブ2では、随時事業所内相談を受け付けております。 ・セッション日以外の曜日、時間でも行っておりますので、ご希望の方はご連絡ください。
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	61	4	0	1		
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	11	0	21	・見ていないのでわかりません。	・ホームページでは、自己評価の結果や活動のお知らせ、休所のお知らせ等を随時更新しております。 ・待合室にホームページのQRコードを掲示しております。
	19	個人情報の取り扱いに十分注意されているか	60	3	0	3		

非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか また、発生を想定した訓練が実施されているか	34	17	1	14	・マニュアルは記憶にないが、いただいていたとしたら確認不足です。すみません。 ・私が勉強不足のため知らないだけかもしれません。 ・されたか覚えていない。 ・訓練はやったことないです。	・各種マニュアルは、現在更新作業を行っております。 更新後は、待合室に設置を予定しております。作業終了時にお知らせいたします。
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	23	11	8	24	・避難訓練の様子等マジックミラー越しでも見学できるとよい。 ・避難訓練時のマナーやルール等学習してもいいと思う。	・今年度は、10月に地震を想定した避難訓練を保護者の方にご協力いただき実施しました。 ・毎年、火事・地震等の災害を想定した避難訓練を実施する予定です。
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしているか	62	4	0	0	・年少から3年間一度も通所を嫌がったことはない。 ・先生が大好きでいつも部屋まで走っていく。楽しそうな様子を見ていると通ってよかったと思う。 ・車を降りると嬉しそうに事業所の玄関に向かうので、楽しみにしているのだと思う。 ・とても分かりやすいから保育園に行くより楽しみにしています。 ・『勉強に行く』といつも意欲的で助かっています。 ・今のメンバー、先生のことが大好きだそうです。	温かいご意見ありがとうございます。子どもたちが楽しく利用できるように今後も努めていきます。
	23	事業所の支援に満足しているか	63	3	0	0	・見学するスペースの密集が今の時期気になります。 ・できることが増えて、こちらの支援のおかげだと思う。親への支援相談もとても親切に対応してくれる。 ・活動の中で自由な遊び（1人で遊んでいる時間）が多いと感じます。みんなで遊んだり、勉強の時間を増やしてほしい。 ・支援にとっても満足していますが、年長で終わってしまうのが悲しいです。小学校でもソーシャルスキルを学べるようにしてほしいです。 ・楽しみながらいろいろ教えてもらい成長を感じています。 ・いつも親身に相談に乗っていただき話を聞いてくださいます。 ・親身になって、いろいろなアドバイスをいただきたいです。 ・いつも相談するとアドバイスもいただけて助かってます。ありがとうございます。	・新型コロナウイルス感染症感染拡大防止のため、観察室の上部の窓を開け、常時喚起と、空気清機を使用しております。 また、同時に2セッション行っている曜日につきましては、観察室が密集しないようセッションごとの観察室の使用をお願いしております。 ・厚生労働省からの通達や、群馬県の社会経済活動再開に向けたガイドラインに合わせて感染予防の対策をしています。 ・沢山のご意見をいただきありがとうございます。温かいお言葉が沢山ありとても嬉しいです。今後も皆様のニーズにお応えできるよう支援に取り組んでいきたいと思います。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。